

REGULAMIN

Mini-Klubu 7FRIENDS®

§1 Postanowienia ogólne

1. 7ISLANDS Sp. z o. o. jako Organizator imprez turystycznych, zapewnia swoim klientom możliwość korzystania z Mini-Klubu 7FRIENDS® , w ramach którego prowadzone są animacje dla dzieci.
2. Mini-Kluby 7FRIENDS® znajdują się w niektórych obiektach hotelowych, do których Organizator kieruje uczestników imprez.
3. Mini-Kluby 7FRIENDS® oznaczone są banerem lub tablicą informacyjną.

§2 Definicje

1. Organizator – 7ISLANDS Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie działająca na podstawie Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (jt. Dz.U. z 2016 r. poz. 187).
2. Personel – osoby działające w imieniu i na rzecz Organizatora zajmujące się Mini-Klubami 7FRIENDS®.
3. Opiekun dziecka – rodzic lub prawny opiekun dziecka nie będący rodzicem, który razem z dzieckiem uczestniczy w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora.
4. Uczestnik / uczestnik imprezy– dziecko (małoletni) lub osoba dorosła korzystająca z imprezy organizowanej przez Organizatora.
5. Mini-Klub – Mini-Klub 7FRIENDS®

§3 Zasady korzystania z Mini-Klubów 7FRIENDS®

1. Mini-Kluby czynne są sześć dni w tygodniu w okresie: od 18.06 do 17.09 w hotelu Themis Beach, od 16.06 do 15.09 w hotelu Zante Village, od 17.06 do 16.09 w hotelu Diagoras. Dokładne godziny działania Mini-Klubów uzależnione są od warunków danego obiektu hotelowego. Godziny działania Mini-Klubu umieszczone są na tablicy informacyjnej lub banerze. Dodatkowo wszelkich informacji o działalności Mini-Klubu udziela rezydent Organizatora opiekujący się uczestnikami przebywającymi w danym obiekcie hotelowym. W dniu przylotu Mini-Klub jest nieczynny.
2. Mini-Kluby przeznaczone są dla dzieci w wieku od ukończonych 4 -ech lat do ukończonych 12-tu lat.
3. Dzieci mogą przebywać w Mini-Klubie tylko pod nadzorem i opieką opiekuna dziecka.
4. Personel nie świadczy opieki nad dziećmi znajdującymi się w Mini-Klubie a jego zadaniem jest animowanie zabaw i zajęć integracyjnych dla dzieci.
5. Personel, ze względów bezpieczeństwa, może odmówić wstępu uczestnikom do Mini-Klubu.

§4 Bezpieczeństwo

1. Na teren Mini-Klubu Uczestnikom nie wolno wnosić przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu (biżuteria, paski z ostrymi klamrami, okulary, szkło w jakiegokolwiek postaci, ostre narzędzia i przedmioty, zabawki o dużych gabarytach itp.).
2. Uczestnik winien zabezpieczyć przedmioty mogące ulec uszkodzeniu (np. telefon komórkowy, aparat fotograficzny, kamera) zwłaszcza poprzez ich zamoczenie. Organizator nie odpowiada za zniszczenie przedmiotów wniesionych do Mini-Klubu przez Uczestników.

3. Mini-Kluby mogą być wyposażone w zabawki (w tym zabawki pływające przeznaczone do zabawy w brodziku), gry zręcznościowe (np. piłkarzyki), stoły pingpongowe, urządzenia do rekreacji ruchowej, piłki, balony, etc. oraz akcesoria do zajęć plastycznych i / lub zręcznościowych (farby, pędzle, bibuła, wyklejanki etc.) Wyposażenie poszczególnych Mini-Klubów może być różne w zależności od warunków w obiektach hotelowych.
4. Przy korzystaniu z basenu (brodzika) znajdującego się na terenie Mini-Klubu opiekun dziecka winien zachować szczególną ostrożność – tak w zakresie bezpieczeństwa własnego jak i bezpieczeństwa dziecka.
5. W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo zabrania się przebywania w Mini-Klubie osób będących nosicielami chorób zakaźnych, wirusowych lub bakteryjnych. Opiekun ma obowiązek poinformowania Personelu o schorzeniach czy niepełnej sprawności dziecka (np. astma, epilepsja, zaburzenia słuchu).
6. W wyjątkowych przypadkach, gdy dziecko sprawia problemy wychowawcze i stanowi zagrożenie dla innych dzieci Personel Mini-Klubu może odmówić przyjęcia dziecka lub nakazać opuszczenie terenu Mini-Klubu przez dziecko. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania poleceń (dotyczących bezpieczeństwa zabawy, spraw organizacyjnych) Personelu Mini-Klubu.
7. Organizator (jak też i Personel) nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu i / lub osobie wyrządzone przez dziecko lub jego Opiekuna.

§5 Postanowienia porządkowe

1. Na terenie Mini-Klubów obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu, używania narkotyków lub środków o podobnym działaniu, jak też wprowadzania zwierząt.
2. Opiekun dziecka nie może sprawować opieki nad dzieckiem jeżeli jest nietrzeźwy lub pod wpływem narkotyków lub środków o podobnym działaniu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste wniesione na teren Mini-Klubu lub w nim pozostawione.
4. Korzystanie z Mini-Klubu jest bezpłatne tylko dla uczestników będących klientami Organizatora.

§6 Jakość usług

1. Reklamację w stosunku do jakości usług świadczonych uczestnik winien zgłaszać Organizatorowi na piśmie.
2. Organizator rozpatruje reklamacje w trybie przewidzianym przepisami Ustawy o usługach turystycznych tj. odpowiedź udzielana jest w terminie 30 dni.

§7 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www Organizatora pod adresem: www.7islands.pl/dokumenty (dokument nr 13).
2. Dorosły uczestnik zawierając z Organizatorem umowę (w imieniu swoim jak i swoich dzieci lub dzieci dla, których jest opiekunem) akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.